



Hai Jie Luca Wu

📍 Via bosco 3, 37060, Verona

☎ 3409319605

✉ wu-luca@hotmail.it

📅 03/12/1991

🎓 Categoria B

Capacità E Competenze

- Competenze di team management
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Doti comunicative e relazionali
- Competenze di controllo dei costi
- Competenze contabili e amministrative

Profilo Professionale

Professionista con esperienza pluriennale nel settore della ristorazione. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

Esperienze Lavorative E Professionali

08.1998 - Attuale

Gestore attività di ristorazione

Eurocina - Sona, VR

- Ideazione e implementazione di metodi per migliorare il servizio e le prestazioni del team, incrementando la sostenibilità del business attraverso continui miglioramenti.
- Gestione ottimale delle relazioni con gli ospiti, dal contatto iniziale al check-out finale, con conseguente incremento della soddisfazione e fidelizzazione.
- Instaurazione di partnership con esercizi commerciali e piccoli produttori locali.
- Esecuzione delle operazioni di incasso, emissione di fatture e ricevute e gestione dei pagamenti nel rispetto delle scadenze.
- Cura del locale e preparazione di ambienti confortevoli e accoglienti.
- Monitoraggio della corretta applicazione di norme e disposizioni in vigore per il settore della ristorazione.

Istruzione E Formazione

2012

Diploma Professionale, Alberghiera, IPSAR Luigi Carnacina - Bardolino, VR